

הסכם בדבר הצטרפות למנוי
תמנון שיווק מערכות התראה ומיגון בע"מ
(להלן: "החברה")
הכפוף לתנאי כתב ההזמנה מס'

- אני החתום על כתב ההזמנה שהסכם זה מצורף לה (להלן: "המנוי") המחזיק ברשותי מערכת התראה (להלן: "המערכת") מצהיר בזאת על הסכמתי להצטרף כמנוי למוקד כמתואר בתנאי ההתקשרות המפורטים להלן.
- הסכם זה מתייחס לחבר המערכת בלבד שבמפעל/עסק/דירה/מתקן (להלן: "האובייקט") המפורט בכתב ההזמנה החתום בידי (להלן: "ההזמנה") לתקופה שמפורטת בהזמנה, למוקד החברה, לקבלת השרות הניתן ע"י המוקד למנויים, כמפורט בתנאי ההתקשרות המפורטים להלן.
- החברה מצהירה כי נתנה הסבר למזמין והמזמין מאשר כי קיבל הסבר על אופן פעולת המוקד ע"י יחידת ממסר המחוברת למוקד ובמקרה של אות מצוקה שהתקבלה במוקד וכן על אופי פעולת הסיוע, הדיווח, ההפעלה וזמני התפעול ומצא את שיטת ההפעלה עונה לצרכיו ומתאימה להם. כמו כן מצהירה החברה שברשותה רשיון הדרוש לפי הדין להפעלת המוקד.

תנאי התקשרות

- המנוי יקבל את שרותי המוקד לאחר החתימה על הסכם זה ולאחר החבור וההפעלה של המערכת במועד שהחברה תודיע עליו למנוי (להלן: "מועד החיבור"). שבעת הימים הראשונים ממועד החיבור יהיו תקופת הרצה ובדיקה, והתחייבויותיה של החברה כלפי המנוי יחולו רק מתום תקופת הרצה ובדיקה זו.
 - הוסכם והותנה בין המנוי לבין החברה כי המוקד יעקב בכל ימות השנה, אחרי האיתותים של המערכת המסומנים במוקד כאיתותי "שוד" או "פריצה" (להלן: "אות האזעקה") בימי חול, בימים א-ה בשבוע, בכל יום משעה 19:00 ועד לשעה 07:00 למחרת בבוקר, ואילו בימי שישי בשבוע ובערבי חגים ומועדים, יעקב המוקד אחרי אות האזעקה של המערכת משעה 16:00 ועד לשעה 07:00 בבוקר של היום שלאחר השבת, החג או המועד, לפי העניין.
 - עם קבלת אות האזעקה שתשגר יחידת הממסר למוקד, תשוגר ניידת של המוקד שתגיע לאתר במהירות סבירה. בכפוף לאפשרות הגישה לאובייקט, ותבדוק בבדיקה חיצונית של האובייקט, מבלי להכנס לתוכו, את סיבת הפעלת המערכת במידת הצורך יודיע המוקד למנוי או ניידת החברה שתישלח ע"י המוקד, תבצע בדיקה ויזואלית חיצונית בעין בלתי מזויינת, רק במקומות שבהם ישנה גישה סבירה ובטיחותית.
 - במקרה של גילוי פריצה, גניבה, פגיעה ברכוש, תנתן הודעה מתאימה גם למשטרה ו/או למכבי אש, והכל בהתאם וכפוף לשרותים שעבורם שילם המנוי בהתאם להזמנה.
 - המנוי מתחייב להחזיר את מערכת ההתרעה, לרבות קווי התקשורת במצב תקין, כשהיא פועלת בהתאם לתפקוד והוראות היצרן. המנוי יודיע על על קלקול שאינו נסתר, תקלה בתפקוד לא נכון ופגם לחברה, וכן יפעל לתקון המערכת אצל ספק המערכת. יתשלם המנוי בקיום האמור, ועקב כך לא יופעל המוקד או יופעל באזעקות שווא, יגרום להוצאות מיותרות ולהפעלת הניידת שלא לצורך או שיפעילו כמתכוון כדי לראות את תנובת המוקד, לאות אזעקה, אות מצוקה ושוד, ללא הודעה מוקדמת מצידו, תהיה החברה זכאית לחייבו בתשלום על כל פעולה של המוקד והניידת לפי המחיר שיהיה נהוג בחברה באותה עת לעל פעולה שכזאת.
 - פעולות חוזרות ונישנות של האמור, לאחר קבלת התראה יהיו סיבה מספקת להפסקת השרות, והחברה תהיה פטורה מכל אחריות וחובה כלפי המנוי בעניין מתן השרות בלבד.
 - המנוי יודיע מיד לחברה על על קלקול, פגם או אי תקינות המערכת ו/או יחידת הממסר, שניתן היה לגלותם בזיהרות ושקידה סבירה מצד המנוי.
- אחזקה המערכת ותקינותה
 - יחידת הממסר שסופקה על-ידי החברה, באובייקט בו מותקנת מערכת התראה שלא סופקה ע"י החברה, תוחזק ותותקן ע"י החברה, בשנה הראשונה ללא תשלום נוסף ולאחר שנה תמורת שרות ובטוח תקופתיים.
 - יחידת הממסר והמערכת שסופקו והותקנו ע"י החברה במועד אחר תתוחזקנה ותתוקנה על-ידי החברה, בשנה הראשונה ללא תשלום נוסף ולאחר שנה תמורת שרות ובטוח תקופתיים.
 - שרותי אחזקה ותיקונים דלעיל ניתנים רק בתנאי של הפעלת המערכות בהתאם להוראות ההפעלה של החברה, החברה תיתן למנוי הוראות הפעלה.
 - במקרה של נזק למערכת ו/או ליחידת הממסר-כתוצאה מהפעלה שלא בהתאם או ע"י גורם חיצוני יחייב המנוי בכל עלות תיקון המערכת ו/או יחידת הממסר.
 - מערכת התראה של המנוי, שלא סופקה לו ע"י החברה, תהיה באחריותו של המנוי ועליו יהיה לטפל בתיקונה בכל מקרה של ליקוי על המנוי לדאוג לאספקה סדירה של חשמל וקוי תקשורת למערכות, לתקינות המצברים, ומועד לך שהמצברים מחוברים לגיבוי בלבד ושאינן החלפתם כוללה במסגרת האחזקה והשרות כאמור בסעיפים 1 ו-2 דלעיל.
 - המנוי אינו רשאי לחבר את המערכת או את יחידת הממסר המחוברת למוקד לכל מערכת או מכשירים נוספים או אחרים מהמתואר במפורש בהסכם זה, אלא אם כן הורשה במפורש בכתב ע"י החברה. החברה לא תישא אחריות בקשר לכל הפעלה או חיבור שלא הותרו כאמור לעיל.
 - אם החברה תזעיק עבור המנוי שרותי הצלה ו/או שרות אחר בהתאם לנהלים הנהולים במוקד (להלן "שרותי הצלה") במסגרת שרותי החברה, יהיה חייב המנוי לשלם ישירות לשרותי הצלה את התשלום שאלו ידרשו. לא ישלם המנוי והחברה תאלץ לשלם, יחזיר המנוי לחברה מיד עם דרישה את אשר החברה שלמה בתוספת 25% מהתשלום לכיסוי הוצאותיה וטיפולו בעניין. האמור בסעיף י"ג להלן יחול גם ביחס לאמור לעיל.
 - תשלום ההתחברות למוקד הוא תשלום חד פעמי. תשלומים חד פעמיים ששולמו בגין התחברות למוקד ודמי מנוי בגין השנה הראשונה לא יחזרו למזמין בכפוף לכך שהמנוי חובר בפועל למוקד.
 - היות והחברה היא בעלת רשיון, להפעלתקשר אלחוטי, הרי בהתאם להנחיות משרד התקשורת.

1. במידה והזומנה יחידת ממסר אלחוטית, הוסבר למנוי והוא מודע לכך כי אין משרד התקשורת צד בכל צורה שהיא להתקשרות בינו לבין החברה. לא תהיה לו כל טענה אם וכאשר משרד התקשורת ימצא לנכון לנקוט בפעולות כל שהן נגד הרשיון, שתחייבה מחפרת תנאי הרשיון וכי משרד התקשורת לא ישא בכל נזק הנובע מביטולו ו/או התליתו ו/או אי חידוש של הרשיון.
 2. המנוי מתחייב למלא את תנאי הרשיון של תחנת המנוי ו/או של החברה כפי שייקבע מדי פעם ע"י משרד התקשורת וכפי שיובאו לידיעת המנוי ע"י החברה ומודע לכך כי מיד בהודעה לחברה שתוקף רשיונו פג, הותלה או בוטל, תפסיק מיידית את מתן השרות למנוי.
 3. המנוי יפעל באמצעות החברה להוצאת רשיון - אלחוט עבור תחנת המנוי. אין בכך התחייבות מצד החברה להשגת הרשיון הנ"ל, אך החברה תסייע למנוי בהשגת הרשיון הכל בהתאם לתעריפי החברה.
 4. המנוי ידאג לתשלום אגרת הרשיון מעת לעת עבור אגרת הרשיון למשרד התקשורת.
 5. הופסק השרות ע"י החברה ללקוח מכל סיבה שהיא, יחזיר הלקוח את ציוד הקשר ויחידת הממסר (הקצה) לחברה.
- י. מוסכם בזאת כי כל ההצהרות ו/או הבטחות ו/או הסכמות שנתנו טרם חתימת ההזמנה בטלות ורק האמור בהזמנה על תנאיה ובכתב יחייב את הצדדים. למנוי ידוע כי לפני הוראות החברה כל שינוי ו/או תוספת בתנאי ההסכם ו/או בשרותי החברה חייב להיערך בכתב ולשאת את חתימת הצדדים, למעט בעניינים שנהוג להסדירם בע"פ ואינם נוגעים לעניינים מהותיים הקשורים להסכם.
- יא. במקרה של תלונה בקשר לפעולה או מחדל של החברה הנוגעת להסכם זה, ישלח ע"י המנוי מכתב לחברה ועם קבלת התלונה היא תיבדק ע"י החברה שתפעל לתקון המעוות ו/או למניעת הישנות התקלה והמנוי יהיה מנוע מלעורר טענה או תביעה כל שהיא שלא התלונן קודם לכן, בהתאם להוראות סעיף זה, לא תהיה אפשרות בשום מקרה לשום תלונה, השגה או מחאה, שהוגשה בעל-פה לחברה או לנציגיה, או שהוגשה בכל דרך או צורה שונה מהאמור בסעיף זה לעיל, למעט בבתלונות שנהוג להתלונן בע"פ ואינן נוגעות לתלונות מהותיות הקשורות למוצר ותפעולו.
- יב. לפני תום תקופת ההתקשרות המצוינת בהזמנה או לפני תום תקופת ההתקשרות המוארכת כאמור להלן, תודיע החברה למנוי על נכונותה להאריך את ההתקשרות לתקופה של שנה נוספת או לכל תקופה אחרת, כפי שצוין בהודעה שתישלח מאת החברה ללקוח ובציון מחיר שעל הלקוח יהיה לשלם בעד המנוי למשך אותה תקופה. הודעת החברה תפרט את מועד ואופן התשלום הנדרש. שילם המנוי במלואו את הסכום הנדרש ע"י החברה באופן ובמועד כפי שצוין בהודעת החברה, יראו את ההתקשרות כמוארכת על כל תנאיה למשך תקופת ההתקשרות שצויינה בהודעה. לא שילם המנוי את המחיר במלואו כפי שנדרש ע"י החברה ובמועד שצוין ע"י החברה, לא תוארך תקופת ההתקשרות והיא תפקע מאליה בתום מועדה כאמור לעיל, ללא צורך בהודעה או פעולה כל שהיא מטעם החברה. בכפוף לאמור בסעיף ח' 2. לעיל, המנוי יוכל להודיע בכתב בכל עת במהלך תקופת ההסכם (בין אם מקורית ובין אם מוארכת), כי הוא מבקש לסיימו. ההסכם יפקע בתוך 60 ימים מיום קבלת הודעת המנוי על רצונו לסיים את ההסכם, והחברה תשיב למנוי בתוך 45 ימים נוספים את כל דמי המנוי ששולמו לה בגין התקופה שלאחר מועד פקיעת ההסכם. לא יגבו מהמנוי כל תשלום בגין ניתוק מוקדם כאמור לעיל.
- יג. 1. אם המנוי יפגר בתשלום כלשהו בלמעלה מ-60 יום וזאת למרות שקיבל על עך התראה, יהיה ההסכם בטל והחברה תהא פטורה מכל חובה כלפי המנוי.
2. מבלי לפגוע באמור, בתקופת הפיגור תהא פטורה החברה מלתת שירות למנוי.
3. מבלי לפגוע באמור, על כל פגור בתשלום מצד המנוי יתווספו לכל סכום שלא שולם במועדו ריבית חריגה כפי שיהיה נהוג בבנק לאומי לישראל בע"מ על חריגה מאשראי בחשבון חח"ד מעת חובת התשלום ועד התשלום בפועל.
- יד. 1. המנוי מודע לכך כי התקנת המערכת ו/או שירותי החברה אינם באים להעניק למנוי חיובי ביטוח או חיובי שמירה אלא חיובי שירות בגבולות ובדרגה כפי שהוסכם עליהם בהסכם זה.
2. מוצהר ומוסכם בין המנוי לבין החברה כי החברה לא תיחשב ולא תיראה כמבטחת של המנוי לכל דבר ועניין לרבות בגין תכולה ו/או מבנה האתר ו/או האתר ו/או דיירי המבנה ו/או האתר אש בו או בסביבתו הותקנה המערכת.
3. המנוי מודע לכך כי קיימת אפשרות טכנית להוציא מכלל פעולה, לנטרל או לשתק את המערכת והקשר שלה למוקד וכן את מרכז הבקרה שבמוקד.
- טו. מוסכם ומותנה במפורש, כי אם ימצא כי החברה אחראית לפצות את המנוי ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי בגין נזק למעט נזקי גוף שנגרם למי מהם (להלן: "האירוע"), תהיה אחריותה של החברה והסכום שיהיה עליהם לשלם מוגבלת לסכום ממוצע דמי המנוי החודשי ששילם או היה אמור לשלם המנוי בשלושת החודשים האחרונים קודם לאירוע כפול 60, סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא זה הידוע ליום האירוע, והקובע הוא זה הידוע ליום עריכת החשבון וקביעת תקרת הפיצוי.
- טז. הצדדים מסכימים ובוחרים בזאת את בתי המשפט במקום משרדה הראשי של החברה ו/או במקום התקנת החבור למוקד בבתי-המשפט בהם תידון כל תביעה הנובעת מהסכם זה.
- יז. מוצהר בזה כי במעמד החתימה על תנאי ההתקשרות וההסכם כמפורט לעיל חתם המנוי על כתב ההזמנה בדבר הצטרפותו כמנוי למוקד של החברה, ומוצהר ע"י הצדדים כי כתב ההזמנה והסכם זה מהווים מקשה אחת הקובעת את תנאי ההתקשרות שבין הצדדים ואת זכויותיהם וחובותיהם הנובעות מההתקשרות.

שם הלקוח: _____

תאריך: _____

חתימה וחותמת: _____

חתימה וחותמת המוקד: _____